

POLÍTICAS NATALISLANG

A. PAGO

- 1) El pago del curso deberá ser completado el primer día de clases.
- 2) Se entregarán los materiales de estudio correspondientes al nivel a cursar . En caso de pérdida del material o requerimiento de otros materiales que el instituto ofrece, el alumno podrá comprarlos en nuestra administración.
- 3) El alumno debe reservar su curso abonando el 20% del valor total del programa y pagando el 80% restante el primer día de clases. En caso de no cumplir con la fecha de inicio acordada, los montos anteriormente señalados no serán reembolsables.
- 4) El alumno no podrá continuar su programa si no lo ha pagado en su totalidad antes del segundo día de clases.
- 5) No se permite el pago de diferencias de un curso a otro (ejemplo: si compra 2 semanas y quiere dos semanas más, debe volver a comprar 2 semanas y no pagar la diferencia con el curso de 4 semanas).
- 6) Formas de pago:
 - Efectivo (CLP)
 - Tarjeta de crédito: Visa, MasterCard, Magna, American Express, Diners club
 - Western Union



NATALISLANG

Servicios Internacionales Natalislang Ltda.

B. METODOLOGÍA Y PROGRAMAS (cursos grupales y preparación de exámenes específicos)

El instituto cuenta con casi 30 años de experiencia en los que ha elaborado su propia metodología y tiene la experiencia necesaria para desarrollar programas adecuados a las necesidades de los diferentes estudiantes que se inscriben en nuestra institución. Los profesores están permanentemente capacitándose para cumplir a cabalidad con las exigencias del mercado.

- 1) Al firmar este documento, el alumno toma conocimiento de que Natalislang le entregará una buena calidad de educación, por lo tanto deberá respetar los programas presentados por su(s) profesor(es), los cuales no podrán ser radicalmente modificados según las preferencias de cada alumno.
- 2) Natalislang en su afán de satisfacer a sus estudiantes, siempre llega a un equilibrio entre lo que el alumno quiere y lo que el instituto exige; sin embargo, los programas deben ser respetados para proteger el prestigio de nuestra institución.
- 3) En caso de que el estudiante tenga trastornos de aprendizaje de cualquier tipo, debe manifestarlo a la administración del instituto lo antes posible. En situaciones como éstas, se generarán programas especiales.

C. INICIO DE CLASES

- 1) El alumno debe ser capaz de planificar la cantidad de días disponibles para realizar ininterrumpidamente el curso al cual se compromete.
- 2) Los programas grupales requieren un mínimo de dos alumnos para comenzar el curso. De lo contrario, el estudiante tiene las siguientes opciones:
 - Recibir clases individuales de nivelación reduciendo la cantidad de clases grupales pagadas a la mitad (generalmente no más de una semana).
 - Ingresar a un grupo de nivel inferior.
 - Tomar clases individuales
- 3) El profesor es asignado por el instituto y puede cambiar, lo que se avisará a su tiempo.

D. CAMBIOS

Todos los cambios deben ser tratados con el personal de administración.
Cualquier otro arreglo fuera de este conducto no será válido.

- 1) Si el alumno quiere reorganizar sus clases, debe:
 - Hacerlo con 5 días hábiles de anticipación (lunes a viernes, de 9:00 a 20:00 hr.).
 - Haber cursado como mínimo una semana de clases. Cualquier cambio se hará efectivo a partir del lunes siguiente.
- 2) En el caso de que el alumno falte a clases por motivos de fuerza mayor (enfermedad, viajes, trámites, etc.) no habrá reembolso de ningún tipo, debido a que no es responsabilidad de Natalislang (ver punto 1, sección 'Inicio de clases').
- 3) Si el alumno debe interrumpir o cancelar su programa, podrá ceder o vender sus sesiones a terceros, quienes deberán pagar una cuota de reincorporación de \$ 10.000 pesos por concepto de materiales.

E. CANCELACIONES

- 1) Natalislang se reserva el derecho de suspender el programa de un alumno sin reembolso por los siguientes motivos:
 - Si el alumno no cumple con las políticas anteriormente señaladas.
 - Infringe reglas básicas de convivencia social dentro de la escuela, tales como: comportamiento indecoroso, riñas, insultos y daño a las instalaciones.
- 2) Natalislang se reserva el derecho de cancelar el programa de un alumno (sin reembolso) y recurrir a la ley en caso de reproducción, falsificación o uso no autorizado del material de estudio entregado al estudiante.

F. FERIADOS

Las clases correspondientes a los días feriados se recuperarán mediante clases extra a realizar durante el curso. Los días serán definidos mediante un consenso entre el(los) alumno(s) y el profesor. El horario para realizar clases de recuperación es el siguiente: 12:30 a 14:00.



NATALISLANG

Servicios Internacionales Natalislang Ltda.

G. HORARIOS

- Programas tradicionales	:	9:00 a 12:15
- Programas “Afternoon course”	:	15:00 a 17:30
- Clases de recuperación feriados	:	12:30 a 14:00
- Clases de reforzamiento	:	12:30 a 14:00
- Crash Course	:	9:00 a 14:00 o 15:00 a 20:00
- Crash Immersion	:	9:00 a 14:00 y 15:00 a 18:15
- Clases individuales	:	15:00 a 21:00*
- Clases preparación D.E.L.E.	:	15:00 a 21:00*
- Clases español técnico	:	15:00 a 21:00*

* Para cursos individuales, de preparación D.E.L.E. o de español técnico (negocios, publicidad, etc.) superiores a 80 sesiones se ofrece horario matutino (desde 9:00) con cambio de profesores semana a semana.

H. RECLAMOS Y SUGERENCIAS

- 1) Si el alumno tiene algún reclamo o sugerencia, debe hablar directamente con el personal de administración o enviar un e-mail a info@natalislang.com.
- 2) El libro de “**Reclamos y Sugerencias**” está disponible en la entrada de la escuela.
- 3) Los reclamos serán analizados entre las partes involucradas para entregar una solución rápida y eficiente.

Al inscribirse, el alumno será informado sobre su fecha de inicio y término de curso (indicado en su boleta y en su hoja de registro), además de los días feriados comprendidos durante su programa. Deberá aceptar y firmar el documento “Políticas Natalislang”, del que debe exigir una copia timbrada para evitar posibles malos entendidos.

Estas políticas se flexibilizarán para alumnos regulares de nuestro instituto.